Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
   - WeLLDesign: WeLLDesign B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nr. 30166622, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
   - Opdrachtgever: de wederpartij die gebruik maakt van de diensten van WeLLDesign en/of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WeLLDesign een Overeenkomst is aangegaan;
   - Partijen: Opdrachtgever en WeLLDesign
   - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen, waaronder een samenwerkingsovereenkomst, offerte of opdrachtbevestiging, op grond waarvan WeLLDesign Werkzaamheden verricht en/of zaken levert.
   - Werkzaamheden: alle door WeLLDesign ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden, diensten en/of verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door WeLLDesign zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor WeLLDesign voortvloeiende werkzaamheden, diensten en verrichtingen.
   - Resultaten: de resultaten als omschreven in artikel 15 lid 1.
2. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van WeLLDesign, alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen en op iedere Overeenkomst tussen Partijen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgopdrachten of Overeenkomsten tussen Partijen.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst. Partijen zullen de betreffende bepaling in dat geval vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. In het geval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst met elkaar strijdige bepalingen bevatten, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor, tenzij uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt.
6. Alle overeenkomsten en/of Werkzaamheden worden door WeLLDesign uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:409 BW.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van WeLLDesign zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, naar beste weten, alle daarvoor benodigde essentiële informatie heeft verstrekt.
2. Een aanbod of offerte van WeLLDesign bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte, waarbij voor Opdrachtgever direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden WeLLDesign niet. Kleuren, specificaties, functiebeschrijvingen, tekeningen en foto's en in het algemeen elke opgave omtrent eigenschappen, maten en gewichten van artikelen of producten geschieden zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend.
3. WeLLDesign heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Aanbiedingen en offertes van WeLLDesign zijn vrijblijvend en geldig gedurende één maand, tenzij anders aangegeven. WeLLDesign kan een aanbod ook na aanvaarding nog onverwijld herroepen.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze schriftelijk is vastgelegd en door partijen ondertekend, respectievelijk WeLLDesign de verstrekte opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd blijkend uit daartoe gewisselde bescheiden, correspondentie of e-mails, een en ander uitsluitend ter beoordeling van WeLLDesign.
6. Bij gebreke van schriftelijke vastlegging, komt een overeenkomst eveneens tot stand indien WeLLDesign met de Werkzaamheden is begonnen, terwijl

Opdrachtgever hiervan op de hoogte is en niet terstond bezwaar heeft gemaakt. Alsdan is de aanbieding of offerte van WeLLDesign bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

7. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. WeLLDesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft uitsluitend het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Productregelgeving en conformiteit
    - Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren het vaststellen van de op het product toepasselijke wet- en regelgeving en normen, het uitvoeren of laten uitvoeren van conformiteitsbeoordelingen, risicoanalyses en keuringen, het aanvragen van vergunningen of certificeringen, het opstellen van een technisch dossier en het aanbrengen van een CE-markering niet tot de Werkzaamheden van WeLLDesign.
    - Opdrachtgever is, voor zover uit de toepasselijke wetgeving niet anders voortvloeit, verantwoordelijk voor de beslissing het product te produceren, in gebruik te nemen of onder eigen naam of merk op de markt te brengen en voor het voldoen aan de daarbij toepasselijke wettelijke vereisten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de daarvoor benodigde beoordelingen, onderzoeken, tests, registraties en goedkeuringen tijdig worden uitgevoerd.
    - Indien WeLLDesign in het kader van de Overeenkomst ondersteuning verleent bij deze werkzaamheden, betreft dit uitsluitend de specifiek schriftelijk overeengekomen werkzaamheden. Een dergelijke ondersteuning houdt geen garantie in dat het product aan alle toepasselijke wet- en regelgeving of normen voldoet, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk als resultaatverplichting is overeengekomen.
3. Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WeLLDesign het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Voor de inschakeling van derden, leveranciers en productiebedrijven geldt het bepaalde in artikel 6.
4. Voor zover de overeengekomen opdracht oplevering van een bepaald eindresultaat binnen een bepaalde termijn inhoudt, zal WeLLDesign zich inspannen de Werkzaamheden uit te voeren binnen de overeengekomen planning, dan wel bij het ontbreken van een planning binnen een redelijke termijn. Afwijkingen ten opzichte van de planning worden in redelijkheid tijdig door WeLLDesign gerapporteerd aan Opdrachtgever. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en WeLLDesign (schriftelijk) overeengekomen is. Ook bij overschrijding van een termijn is WeLLDesign pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven en nakoming binnen die termijn uitblijft.
5. Indien tijdens de Overeenkomst werkzaamheden of diensten zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden zoals opgenomen in een tussen Partijen getekende overeenkomst, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie en dossiers van WeLLDesign het vermoeden ontleend dat deze Werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de opdrachtgever en WeLLDesign.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WeLLDesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen aan WeLLDesign.
7. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan het bepaalde in lid 6, heeft WeLLDesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, alsmede de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
8. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WeLLDesign ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart

WeLLDesign voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden, informatie en/of verstrekte gegevens.

9. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende schade geleden door WeLLDesign, de door haar gemaakte extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is gehouden WeLLDesign terstond te informeren zodra het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, de opdrachtgever zelf een verzoek tot toepassing Wet op Schuldsanering Natuurlijke Personen indient dan wel surseance van betaling aanvraagt, ofwel anderszins redelijkerwijze te verwachten dat de (toekomstige) betalingsverplichtingen aan WeLLDesign niet, althans niet tijdig en volledig nagekomen zullen kunnen worden.
11. Wijzigingen in het plan van eisen en wensen, vernieuwde uitgangspunten of veranderende scope t.o.v. de briefing kunnen leiden tot meerwerk en aanpassing van de planning.

Artikel 5. Kunstmatige intelligentie (AI)

1. WeLLDesign mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van AI-systemen voor onder meer onderzoek, analyse, ideevorming, visualisatie, documentatie en technische ondersteuning.
2. Projectgegevens worden uitsluitend verwerkt in afgeschermde zakelijke AI-omgevingen. Deze gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van algemeen beschikbare AI-modellen en zijn niet toegankelijk voor andere gebruikers van de betreffende AI-dienst.
3. Verwerking door de AI-aanbieder of diens verwerkers is toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren, beveiligen en beheren van de dienst en plaatsvindt onder passende geheimhoudings- en beveiligingsvoorwaarden.
4. WeLLDesign beoordeelt door AI gegenereerde resultaten voordat deze als definitieve Resultaten worden opgeleverd. WeLLDesign garandeert niet dat AI-resultaten volledig, uniek of vrij van rechten van derden zijn.
5. Indien AI een wezenlijk onderdeel vormt van het te ontwikkelen product, leggen Partijen de verantwoordelijkheden voor onder meer validatie, gegevens, menselijk toezicht en naleving van wet- en regelgeving afzonderlijk schriftelijk vast.

Artikel 6. Derden, leveranciers en productie

1. Als dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst wenselijk of noodzakelijk is, is WeLLDesign bevoegd derden in te schakelen, waaronder leveranciers, producenten, adviseurs en gespecialiseerde dienstverleners.
2. WeLLDesign kan op verzoek van Opdrachtgever als gemachtigde optreden en namens Opdrachtgever een bestelling of opdracht bij een derde plaatsen. In dat geval komt de overeenkomst met de derde tot stand tussen Opdrachtgever en de betreffende derde. De kosten, risico's en verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van WeLLDesign bij de selectie of aansturing van de derde.
3. Indien schriftelijk wordt overeengekomen dat WeLLDesign een bestelling of opdracht op eigen naam bij een derde plaatst, is WeLLDesign gerechtigd de daarmee samenhangende kosten, waaronder inkoop-, transport-, verpakkings-, opslag- en administratiekosten, aan Opdrachtgever door te belasten. WeLLDesign is gerechtigd hiervoor een vooraf overeengekomen opslag of vergoeding in rekening te brengen.
4. Op door derden te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden kunnen de algemene voorwaarden, productspecificaties, garantiebepalingen, productievoorwaarden en gebruikelijke toleranties van de betreffende derde van toepassing zijn. WeLLDesign zal deze voorwaarden of beperkingen, voor zover deze bij haar bekend en voor de opdracht relevant zijn, op verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking stellen of hierover informeren.
5. Door WeLLDesign opgestelde begrotingen van de kosten door derden, en door derden verstrekte prijsopgaven, levertijden en overige gegevens hebben een indicatief karakter, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. WeLLDesign staat niet in voor de juistheid of blijvende geldigheid daarvan.
6. Wijzigingen in prijzen, beschikbaarheid van materialen, productiecapaciteit, transportkosten, wisselkoersen of levertijden van derden mogen door WeLLDesign aan Opdrachtgever worden doorberekend en kunnen leiden tot aanpassing van de planning. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor vertragingen of kostenstijgingen die het gevolg zijn van omstandigheden bij derden waarop WeLLDesign redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
7. Bij door derden vervaardigde zaken zijn de in de betreffende branche of productiemethode gebruikelijke afwijkingen en de door de betreffende derde gehanteerde toleranties toegestaan. Hieronder vallen onder meer afwijkingen in

maatvoering, gewicht, kleur, glansgraad, oppervlaktestructuur, materiaal, wanddikte, pasvorm en afwerking, voor zover deze afwijkingen de overeengekomen bruikbaarheid van het geleverde niet wezenlijk aantasten.

8. Voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, stelt WeLLDesign Opdrachtgever in de gelegenheid de daarvoor bestemde definitieve tekeningen, modellen, prototypes, monsters of proeven te controleren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en zorgvuldig uitvoeren van deze controle en dient zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
9. Indien Opdrachtgever na een verzoek van WeLLDesign opdracht geeft om met productie, verveelvoudiging of openbaarmaking te beginnen, geldt deze opdracht als goedkeuring van de daarvoor door WeLLDesign verstrekte tekeningen, modellen, prototypes, monsters of proeven. Hetzelfde geldt indien Opdrachtgever schriftelijk aangeeft geen controle of afzonderlijke goedkeuring nodig te achten.
10. Na goedkeuring door Opdrachtgever is WeLLDesign niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen of gebreken die Opdrachtgever bij een zorgvuldige controle redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Wijzigingen die na goedkeuring door Opdrachtgever worden verlangd, gelden als meerwerk en kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en planning.
11. Ingangscontrole, tussentijdse kwaliteitscontrole, productietoezicht, afname bij de leverancier en eindcontrole behoren uitsluitend tot de Werkzaamheden van WeLLDesign indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien dergelijke werkzaamheden niet zijn overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het controleren van de door derden geleverde zaken en werkzaamheden.
12. Extra werkzaamheden en kosten als gevolg van wijzigingen bij een leverancier, gewijzigde productie-eisen, materiaalwijzigingen, productieproblemen, afkeur, herstel of her-productie worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij deze rechtstreeks het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van WeLLDesign.
13. Indien een derde niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken presteert, zal WeLLDesign, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, medewerking verlenen aan het vinden van een passende oplossing. De daarmee samenhangende werkzaamheden gelden als meerwerk, tenzij de tekortkoming rechtstreeks aan WeLLDesign kan worden toegerekend.

Artikel 7. Einde van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze van rechtswege op de einddatum.
2. Partijen hebben het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
3. Ieder der partijen is gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
    a. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance wordt verleend;
    b. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
    c. de wederpartij haar onderneming staakt;
    d. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, danwel indien de wederpartij anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
4. Het eindigen van de overeenkomst, om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
5. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Werkzaamheden zijn voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door WeLLDesign opgegeven gewerkte uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
6. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft WeLLDesign recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies (daarbij rekening houdend met de verleende opdracht, afgesproken looptijd, planning en de voor de opdracht in te zetten medewerkers) en op vergoeding van additionele kosten die WeLLDesign reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals onder meer de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
7. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.
8. Dit artikel laat het recht op ontbinding ingevolge de wet onverlet.
9. WeLLDesign is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn verzocht, onvoldoende medewerking verleent aan de

uitvoering van de Overeenkomst of indien zich omstandigheden voordoen waardoor van WeLLDesign redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst voortzet. Indien herstel redelijkerwijs mogelijk is, stelt WeLLDesign Opdrachtgever eerst schriftelijk een redelijke termijn om de tekortkoming of situatie te herstellen.

10. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden het honorarium voor de tot de beëindigingsdatum verrichte Werkzaamheden en alle tot dat moment gemaakte kosten te voldoen. Daarnaast heeft WeLLDesign recht op vergoeding van reeds aangegane verplichtingen en annuleringskosten van derden.

Artikel 8. Gebreken en klachtentermijnen

1. Klachten of reclames over de verrichte Werkzaamheden of over door WeLLDesign toegestuurde facturen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden of na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd te melden aan WeLLDesign, onder betaling van het niet betwiste deel van de factuur. Na 14 dagen wordt de vordering van WeLLDesign geacht onbetwist te zijn.
2. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft WeLLDesign de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
3. Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen niet meer mogelijk is, zal WeLLDesign slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
4. Een melding van een klacht door opdrachtgever ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.
5. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens WeLLDesign in verband met het verrichten van Werkzaamheden door WeLLDesign in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst van of over de andere partij ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze als zodanig is aangeduid of indien het vertrouwelijke karakter uit de aard of inhoud van de informatie voortvloeit.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze:
    a. op het moment van ontvangst reeds openbaar toegankelijk was;
    b. na ontvangst openbaar toegankelijk is geworden zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsverplichting heeft geschonden;
    c. op het moment van ontvangst reeds rechtmatig bij de ontvangende partij bekend was;
    d. rechtmatig en zonder geheimhoudingsverplichting van een derde is verkregen; of
    e. op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde overheidsinstantie openbaar moet worden gemaakt.
3. Indien een partij op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde overheidsinstantie verplicht is vertrouwelijke informatie openbaar te maken, stelt zij de andere partij daarvan, voor zover wettelijk toegestaan, voorafgaand aan de openbaarmaking schriftelijk in kennis. De openbaarmaking wordt beperkt tot de informatie die noodzakelijkerwijs moet worden verstrekt.
4. Partijen mogen vertrouwelijke informatie uitsluitend verstrekken aan medewerkers, adviseurs, leveranciers en andere derden voor zover dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. Partijen dragen er zorg voor dat deze personen en partijen aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden die ten minste gelijkwaardig is aan de verplichtingen uit dit artikel.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht zolang de betreffende informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt.

Artikel 10. Overname medewerkers

1. Behoudens schriftelijke toestemming van WeLLDesign is het Opdrachtgever gedurende de overeenkomst alsmede gedurende een periode van 18 maanden na beëindiging van de overeenkomst, verboden om medewerkers van WeLLDesign, buiten WeLLDesign om, direct of indirect, tegen betaling of om niet, op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins, Werkzaamheden en of diensten te laten verrichten voor Opdrachtgever zelf of via Opdrachtgever voor een derde.
2. Onder medewerkers zoals genoemd in lid 1 worden verstaan: werknemers in dienst van WeLLDesign/of door WeLLDesign van derden ingeleende werknemers en/of door WeLLDesign gecontracteerde ZZP-ers, indien en voor zover zij op enige wijze bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen WeLLDesign en Opdrachtgever betrokken zijn of zijn geweest.
3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 gestelde, dan is Opdrachtgever aan WeLLDesign een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding. Deze boete bedoelt niet uit te sluiten de bevoegdheid van WeLLDesign om in plaats van de boete aanspraak te maken op schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 11. Prijzen en tarieven

1. De prijzen en/of tarieven zijn van toepassing zoals tussen partijen overeengekomen. Indien geen prijzen en/of tarieven zijn overeengekomen, dan gelden de prijzen en/of tarieven zoals staan vermeld in de offerte van WeLLDesign. Indien ook geen offerte is uitgebracht dan gelden de door WeLLDesign gebruikelijk te hanteren prijzen en/of tarieven.
2. WeLLDesign is gerechtigd de prijzen en bedragen jaarlijks aan te passen conform het indexcijfer consumentenprijzen zoals gepubliceerd door het CBS. Deze indexering vindt plaats per 1 januari van ieder jaar. Indien het indexcijfer op 1 januari niet bekend is dan kan indexering met terugwerkende kracht tot 1 januari plaatsvinden.
3. Door WeLLDesign gehanteerde prijzen en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn alle onkosten die WeLLDesign ter uitvoering van de opdracht heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever, dit met inbegrip van reiskosten.

Artikel 12. Facturen en betaling

1. WeLLDesign is gerechtigd periodiek tussentijds, bijvoorbeeld tweewekelijks, maandelijks of per kwartaal, te factureren. De door WeLLDesign uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Het honorarium van WeLLDesign is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Overeenkomst, wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven van WeLLDesign en is verschuldigd naar mate door WeLLDesign Werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht. De gehanteerde uurtarieven zullen door WeLLDesign schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld en maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. WeLLDesign is te allen tijde gerechtigd te bepalen dat de opdrachtgever een door WeLLDesign vast te stellen voorschot voldoet voordat WeLLDesign met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt.
3. Betaling van facturen dient, zonder enige korting, opschorting, schuldvergelijking of verrekening, te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is WeLLDesign gerechtigd de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die WeLLDesign maakt om nakoming te verkrijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.
5. WeLLDesign is steeds gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens al dan niet toekomstige betalingsverplichting(en). WeLLDesign is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

6. WeLLDesign is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden, ontwerpen, modellen of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
7. Indien de opdracht door de opdrachtgever of WeLLDesign opgeschort of beëindigd wordt heeft WeLLDesign recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten.
8. Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of anderszins blijkt niet solvabel te zijn, is enige door opdrachtgever verschuldigde prestatie onmiddellijk opeisbaar.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Artikel 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. WeLLDesign is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover WeLLDesign in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
2. Opdrachtgever zal WeLLDesign tijdig van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie voorzien. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de informatie.
3. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van aanwijzingen van Opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens Opdrachtgever handelen.
4. WeLLDesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Aansprakelijkheid van WeLLDesign voor directe schade is verder beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
6. Indien en voor zover op WeLLDesign enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de verzekeraar keert niet uit, dan is de aansprakelijkheid van WeLLDesign beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende (deel)opdracht overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting. Indien oplevering in fasen is overeengekomen, dan geldt iedere fase als een afzonderlijke deelopdracht. Aansprakelijkheid van WeLLDesign zal verder gemaximeerd zijn tot een bedrag van € 50.000,00.
7. WeLLDesign is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht.
8. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij WeLLDesign te worden gemeld. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen dergelijke aanspraken in ieder geval één jaar nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van WeLLDesign bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
9. Opdrachtgever en WeLLDesign zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of

grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat WeLLDesign daarvan maakt in haar contacten met derden.

10. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van WeLLDesign jegens Opdrachtgever.
11. De opdrachtgever vrijwaart WeLLDesign alsmede alle door haar ingeschakelde derden ter zake van alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met Werkzaamheden die door WeLLDesign ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd. Opdrachtgever vrijwaart WeLLDesign eveneens voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie. Indien WeLLDesign uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden WeLLDesign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WeLLDesign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WeLLDesign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
12. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen of gebreken in tekeningen, modellen, prototypes, monsters of andere resultaten die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of die Opdrachtgever bij een zorgvuldige controle redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever heeft aangegeven geen controle of afzonderlijke goedkeuring nodig te achten.
13. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of tenietgaan van zaken tijdens vervoer of verzending, tenzij dit het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WeLLDesign. Het risico van vervoer of verzending komt voor rekening van Opdrachtgever vanaf het moment dat de zaken aan de vervoerder zijn overgedragen.
14. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten, tekortkomingen, vertragingen of andere gedragingen van leveranciers, adviseurs, producenten of andere derden die door of namens Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
15. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen, prijsoverschrijdingen, vertragingen of afwijkingen van door WeLLDesign ingeschakelde leveranciers, producenten of andere derden, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WeLLDesign bij de selectie, instructie of begeleiding van de betreffende derde. Deze aansprakelijkheid blijft in alle gevallen beperkt overeenkomstig de overige bepalingen van dit artikel.
16. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van WeLLDesign.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WeLLDesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen mede tekortkomingen van door WeLLDesign ingeschakelde leveranciers en andere derden, ziekte of uitval van personeel, storingen in netwerken en systemen, transportproblemen en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van WeLLDesign opgeschort. WeLLDesign zal Opdrachtgever direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien WeLLDesign bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

5. Indien WeLLDesign door enige onvoorzienbare gebeurtenis niet in staat is de Overeenkomst, of onderdelen daarvan, naar behoren uit te voeren of na te komen, zoals in geval van overmacht, (waaronder ook begrepen omstandigheden of overheidsmaatregelen in verband met pandemieën of epidemieën), staking, technische storingen, lock-out of anderszins, is zij nimmer tot enige schadevergoeding gehouden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die bestaan of kunnen ontstaan op de door WeLLDesign in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of gebruikte ontwerpen, concepten, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes, berekeningen, visualisaties, presentaties, adviezen, werkwijzen, software, technische documentatie en overige resultaten, hierna gezamenlijk te noemen: de **Resultaten**, berusten uitsluitend bij WeLLDesign of haar licentiegevers.
2. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever, tenzij Partijen een dergelijke overdracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten vindt niet eerder plaats dan nadat Opdrachtgever volledig aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst heeft voldaan.
3. Na volledige betaling van alle bedragen die Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst aan WeLLDesign verschuldigd is, verkrijgt Opdrachtgever een exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het definitieve en overeengekomen eindresultaat. Dit gebruiksrecht is beperkt tot de bestemming, toepassing, markt, productgroep, regio en periode die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien de omvang van het gebruiksrecht niet of niet volledig schriftelijk is vastgelegd, is het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor Opdrachtgever op het moment van het aangaan van de Overeenkomst aantoonbaar concrete voornemens had en die voorafgaand aan of bij het aangaan van de Overeenkomst aan WeLLDesign kenbaar zijn gemaakt.
5. Het in dit artikel bedoelde exclusieve gebruiksrecht heeft uitsluitend betrekking op het definitieve eindresultaat. Algemene kennis, ervaring, methoden, technieken, ontwerpprincipes, niet-geselecteerde voorstellen, schetsen, concepten, tussenresultaten en andere onderdelen die niet specifiek als definitief eindresultaat zijn opgeleverd, blijven vrij beschikbaar voor gebruik door WeLLDesign.
6. Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Resultaten te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te produceren of anderszins te exploiteren. WeLLDesign is in dat geval gerechtigd ieder reeds verleend gebruiksrecht op te schorten.
7. Indien de Overeenkomst voortijdig eindigt, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht op de Resultaten die op het moment van beëindiging als definitief zijn opgeleverd, volledig zijn betaald en waarvan WeLLDesign schriftelijk heeft bevestigd dat deze mogen worden gebruikt. Voor niet-voltooide concepten, tussenresultaten en overige niet-definitieve Resultaten wordt geen gebruiksrecht verleend, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Resultaten buiten de overeengekomen bestemming te gebruiken, te wijzigen, te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, opnieuw toe te passen of door derden te laten gebruiken, wijzigen of produceren, tenzij WeLLDesign hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
9. Opdrachtgever mag de Resultaten verstrekken aan producenten, leveranciers, adviseurs en andere derden voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik binnen de overeengekomen bestemming. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat deze derden de Resultaten uitsluitend voor dat doel gebruiken en aan een passende geheimhoudingsverplichting zijn gebonden. Opdrachtgever blijft tegenover WeLLDesign verantwoordelijk voor het gebruik van de Resultaten door deze derden.
10. Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel van de Overeenkomst is gemaakt, behoren onderzoek naar bestaande auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en overige rechten van derden, onderzoek naar de mogelijkheid van bescherming van de Resultaten en het uitvoeren van een freedom-to-operate-onderzoek niet tot de Werkzaamheden van WeLLDesign. WeLLDesign garandeert in dat geval niet dat het gebruik van de Resultaten geen inbreuk maakt op rechten van derden.

11. Opdrachtgever garandeert dat alle door of namens hem verstrekte logo's, teksten, foto's, tekeningen, modellen, bestanden, gegevens en overige materialen rechtmatig door WeLLDesign mogen worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart WeLLDesign en de door WeLLDesign ingeschakelde derden tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van deze materialen.
12. WeLLDesign is gerechtigd de Resultaten na de openbare introductie van het betreffende project of product te gebruiken voor haar portfolio, website, sociale media, publicaties, presentaties, acquisitie, tentoonstellingen en deelname aan ontwerpprijzen, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit recht laat de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 9 onverlet.
13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de aard van het project zich daar redelijkerwijs niet voor leent, is WeLLDesign gerechtigd als ontwerper van het resultaat te worden vermeld. Opdrachtgever zal een reeds aangebrachte naamsvermelding van WeLLDesign niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verwijderen.
14. Bij overtreding van de bepalingen uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan WeLLDesign, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van WeLLDesign onverlet om nakoming te verlangen en, voor zover de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de verschuldigde boete, vergoeding van het meerdere te vorderen.

Artikel 16. Bewaring; bestanden en materialen

1. WeLLDesign stelt de in de Overeenkomst omschreven definitieve Resultaten ter beschikking in de schriftelijk overeengekomen bestandsformaten en op de overeengekomen wijze. Alleen de in de schriftelijk overeengekomen bestanden, documenten en materialen behoren tot de oplevering.
2. Bronbestanden, waaronder begrepen bewerkbare CAD-bestanden, parametrische modellen, werkbestanden, schetsbestanden, berekeningen, simulaties, softwarecode, bibliotheken, templates en interne documentatie, maken geen onderdeel uit van de oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien is overeengekomen dat bronbestanden aan Opdrachtgever worden verstrekt, staat WeLLDesign er niet voor in dat deze bestanden zonder aanvullende software, licenties, plug-ins, lettertypen of specifieke softwareversies kunnen worden geopend, gewijzigd of verder verwerkt. De kosten en risico's van het gebruik en de verdere verwerking van deze bestanden komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Fysieke eindproducten, prototypes, modellen, monsters en andere zaken die schriftelijk zijn overeengekomen als op te leveren resultaat gaan pas na volledige betaling over in eigendom van Opdrachtgever. Interne werkmodellen, testopstellingen, hulpmiddelen en overige zaken die uitsluitend voor de uitvoering van de Werkzaamheden zijn vervaardigd of gebruikt, blijven eigendom van WeLLDesign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Mallen, matrijzen, gereedschappen en overige productiehulpmiddelen blijven eigendom van WeLLDesign of de betreffende leverancier, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze zaken na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever worden. Partijen leggen zo nodig afzonderlijk vast waar deze zaken worden bewaard, wie verantwoordelijk is voor onderhoud en verzekering en welke bewaarkosten van toepassing zijn.
6. De overdracht van de eigendom van bestanden, prototypes, modellen, mallen, gereedschappen of andere fysieke zaken houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in. Op het gebruik daarvan blijft artikel 15 van toepassing.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën en back-ups van de door hem aan WeLLDesign verstrekte en door WeLLDesign opgeleverde bestanden, gegevens en materialen. WeLLDesign is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien Opdrachtgever zelf een deugdelijke kopie of back-up had bewaard.
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rust op WeLLDesign na voltooiing of beëindiging van de Overeenkomst geen verplichting om bestanden, gegevens, prototypes, modellen, monsters, mallen, materialen of andere zaken van Opdrachtgever te bewaren. Indien WeLLDesign deze zaken na voltooiing of beëindiging van de Overeenkomst bewaart, gebeurt dit uitsluitend bij wijze van service en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

9. WeLLDesign garandeert niet dat bewaarde digitale bestanden na verloop van tijd beschikbaar, volledig, onbeschadigd, technisch leesbaar of compatibel met actuele software en apparatuur blijven. Werkzaamheden voor het terugzoeken, converteren, herstellen of opnieuw aanleveren van bestanden kunnen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Opdrachtgever is gehouden fysieke zaken die aan hem toebehoren binnen dertig dagen na een daartoe strekkend verzoek van WeLLDesign op te halen of op zijn kosten te laten verzenden. Indien Opdrachtgever deze zaken niet tijdig ophaalt, is WeLLDesign gerechtigd redelijke opslag-, verpakkings- en transportkosten in rekening te brengen.
11. Indien Opdrachtgever fysieke zaken niet binnen een redelijke termijn na een tweede schriftelijk verzoek ophaalt, is WeLLDesign gerechtigd deze voor rekening van Opdrachtgever te retourneren, extern op te slaan of, indien bewaring redelijkerwijs niet langer van WeLLDesign kan worden verlangd, te vernietigen. Vernietiging vindt niet eerder plaats dan nadat Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis is gesteld en een laatste redelijke termijn heeft gekregen om de zaken op te halen.
12. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is WeLLDesign gerechtigd testopstellingen na afronding of beëindiging van de Overeenkomst te demonteren en de daarin toegepaste standaardcomponenten, onderdelen en materialen te hergebruiken. Dit geldt ongeacht of de kosten van deze componenten geheel of gedeeltelijk in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever zijn doorberekend, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze componenten na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever worden.
13. Het bepaalde in dit artikel laat wettelijke bewaarplichten en verplichtingen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens, onverlet.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. WeLLDesign behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde fysieke zaken, waaronder prototypes, modellen, monsters en onderdelen, totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan:
    - alle betalingsverplichtingen voor de door WeLLDesign verrichte Werkzaamheden en geleverde of nog te leveren zaken en diensten; en
    - alle vorderingen van WeLLDesign die voortvloeien uit een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich ter zake op een retentierecht beroepen. Alle kosten die ingevolge dit eigendomsvoorbehoud gepaard kunnen gaan, komen ten laste van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 12, of indien WeLLDesign gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt, is WeLLDesign gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de teruggave te verlangen van de fysieke zaken die eigendom zijn gebleven van WeLLDesign. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste schriftelijk verzoek aan WeLLDesign ter beschikking te stellen en alle redelijke medewerking te verlenen aan het terughalen daarvan. Partijen maken in dat geval afspraken over het tijdstip en de wijze waarop WeLLDesign de zaken kan ophalen. De redelijke kosten van het terughalen, vervoeren en opslaan komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen en/of daarop enig beperkt recht te vestigen.
5. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van WeLLDesign te bewaren en deze afdoende te verzekeren tegen alle bedrijfs- en overige risico's (waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – brand, diefstal, waterschade, ontploffing, etc.). Op eerste verzoek van WeLLDesign zal Opdrachtgever kopieën verstrekken aan WeLLDesign van de ter zake geldende verzekeringspolissen, inclusief een bewijs van tijdige premiebetaling.
6. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surseance van betaling wordt verleend, zijn alle vorderingen van WeLLDesign direct opeisbaar en is de Opdrachtgever niet meer gerechtigd de goederen of zaken te gebruiken, te verkopen of te verwerken en dient hij deze onverwijld en volledig ter beschikking van WeLLDesign te houden.

7. WeLLDesign heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden ten aanzien van Opdrachtgever toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen, zaken of andere waarden die in haar bezit zijn en deze als waarborg te beschouwen tot zekerheid van de nakoming van de verplichtingen waartoe Opdrachtgever gehouden is.
8. Tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichtingen jegens WeLLDesign heeft voldaan, is de Opdrachtgever niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. WeLLDesign kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van WeLLDesign op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
9. Opdrachtgever is voorts verplicht om op eerste verzoek van WeLLDesign :
    - Eventuele vorderingen van Opdrachtgever op verzekeraars betreffende de zaken bedoeld in dit artikel aan WeLLDesign te verpanden; en/of
    - Eventuele vorderingen van Opdrachtgever op haar debiteuren betreffende de zaken bedoeld in dit artikel aan WeLLDesign te verpanden; en/of
    - Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die WeLLDesign wenst te treffen ter bescherming van haar belangen en/of eigendomsrechten, mits de te treffen maatregelen Opdrachtgever niet onevenredig hinderen in zijn bedrijfsvoering.

Artikel 18. Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Als WeLLDesign op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat WeLLDesign in dat geval wordt voorzien van kantoor/werkruimte en/of overige faciliteiten die naar het oordeel van WeLLDesign noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van persoonsgegevens.
3. Bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, de artikelen 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16 en 17.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WeLLDesign. Deze toestemming zal bij overdracht van de gehele onderneming van Opdrachtgever niet zonder redelijke grond worden geweigerd.
5. Wijzigingen van een bestaande Overeenkomst of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. WeLLDesign is bevoegd deze algemene voorwaarden voor toekomstige Overeenkomsten te wijzigen. Op een Overeenkomst is de versie van toepassing die bij het aangaan daarvan aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
6. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
7. Deze algemene voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via www.welldesign.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
8. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden, voor zover de wet dit toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
9. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. In geval van verschil tussen beide teksten is de Nederlandse tekst bepalend.

Handtekening voor akkoord op algemene leveringsvoorwaarden WeLLDesign
(Versie okt'26):

Naam:

Functie:

Datum: